
	<p align="center"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)</b>  Kantor: Gedung H It 4 Kampus, Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229  Rektor: (024)8508081 Fax (024)8508082, Puren I: (024) 8508001  Website: <a href="http://www.unnes.ac.id">www.unnes.ac.id</a> - E-mail: <a href="mailto:unnes@unnes.ac.id">unnes@unnes.ac.id</a></p>		 Certificate ID11/01904 Certificate ID11/01904.01
	<p align="center"><b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR</b>  <b>TEKNOLOGI, JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI SERTA</b>  <b>KOMUNIKASI</b></p>		
<b>No. Dokumen</b> PM-SARPRAS-09	<b>No. Revisi</b> 01	<b>Hal</b> 1 dari 6	<b>Tanggal Terbit</b> 01 Maret 2012

## 1. TUJUAN

Prosedur ini ditetapkan agar proses pengelolaan perangkat keras infrastruktur teknologi, jaringan teknologi informasi dan infrastruktur komunikasi berjalan secara efektif.

## 2. RUANG LINGKUP


Prosedur ini mencakup kegiatan pengelolaan perangkat keras infrastruktur teknologi, jaringan teknologi informasi dan infrastruktur komunikasi di lingkungan Universitas Negeri Semarang yang dikelola oleh BBPTIK.



## 3. REFERENSI

Klausul ISO 9001:2008 klausul 6.3. : Prasarana

## 4. DEFINISI

- a. Teknologi Informasi dan Komunikasi, yang selanjutnya disebut TIK adalah perangkat teknologi yang mencakup perangkat keras dan perangkat lunak baik komputer maupun telekomunikasi untuk mencatat, menyimpan, dan menyebarkan informasi.
- b. Sistem informasi adalah suatu kesatuan dari proses-proses, sumber daya manusia yang terlibat, dan teknologi informasi yang terkait yang dimanfaatkan untuk pengelolaan informasi.
- c. Jaringan Kabel (*Wired Network*) adalah teknologi jaringan yang menggunakan media kabel kabel *Twister Pair* (TP), *Coopper* dan *Fiber Optic* untuk transmisinya.
- d. Jaringan *wireless* khusus adalah jaringan wireless yang eksklusif dan terbatas kepada organ atau unit kecil tertentu di Universitas Negeri Semarang.


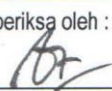
	Dibuat oleh :	Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi dokumen tanpa ijin tertulis dari BPM UNNES	Diperiksa oleh :
	<b>TERKENDALI</b>		
	NO. SALINAN :		



	<p align="center"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)</b>  Kantor: Gedung H It 4 Kampus, Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229  Rektor: (024)8508081 Fax (024)8508082, Puren I: (024) 8508001  Website: <a href="http://www.unnes.ac.id">www.unnes.ac.id</a> - E-mail: <a href="mailto:unnes@unnes.ac.id">unnes@unnes.ac.id</a></p>		 Certificate ID11/01904 Certificate ID11/01904.01
	<p align="center"><b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR</b>  <b>TEKNOLOGI, JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI SERTA</b>  <b>KOMUNIKASI</b></p>		
<b>No. Dokumen</b> PM-SARPRAS-09	<b>No. Revisi</b> 01	<b>Hal</b> 2 dari 6	<b>Tanggal Terbit</b> 01 Maret 2012

- e. Jaringan *wireless* umum adalah jaringan wireless yang tersedia untuk seluruh elemen kampus, dosen, staf, mahasiswa dan elemen-elemen dari Universitas Negeri Semarang.
- f. Jaringan *wireless* khusus adalah jaringan *wireless* yang tersedia dengan proteksi tertentu yang digunakan untuk keperluan khusus.
- g. Jaringan *Back bone* (ulang punggung) adalah jaringan yang menghubungkan antara pusat jaringan (rektorat) dengan seluruh unit yang ada di universitas negeri semarang yang terhubung dengan menggunakan media *fiber optic*.
- h. Jaringan distribusi adalah jaringan yang menghubungkan tiap unit ke setiap gedung yang ada di unit tersebut yang menggunakan media kabel atau tanpa kabel.

## 5. KETENTUAN UMUM

- a. Pengelolaan infrastruktur jaringan *Back bone* dari titik rektorat sampai dengan unit ditangani oleh Divisi Infrastruktur BPTIK.
- b. Jaringan *Beck bone* dimonitoring secara otomatis dengan menggunakan sistem web monitoring.
- c. Pengelolaan infrastruktur jaringandistribusi ditangani oleh tim IT Fakultas dengan berkoordinasi dengan Divisi Jaringan BPTIK.
- d. Jaringan distribusi dimonitoring secara otomatis dengan menggunakan sistem web monitoring oleh tim IT Fakultas dengan bekerjasama dengan Divisi Jaringan BPTIK.
- e. Seluruh perangkat jaringan kabel (*wired network*) dan nirkabel (*wireless network*) harus dapat dimonitor dan dikelola oleh masing-masing penanggungjawab unit kerja dan harus terdaftar serta dilaporkan secara berkala kepada BPTIK.

	Dibuat oleh :	Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi dokumen tanpa ijin tertulis dari BPM UNNES	Diperiksa oleh :
	<b>TERKENDALI</b> NO. SALINAN :		

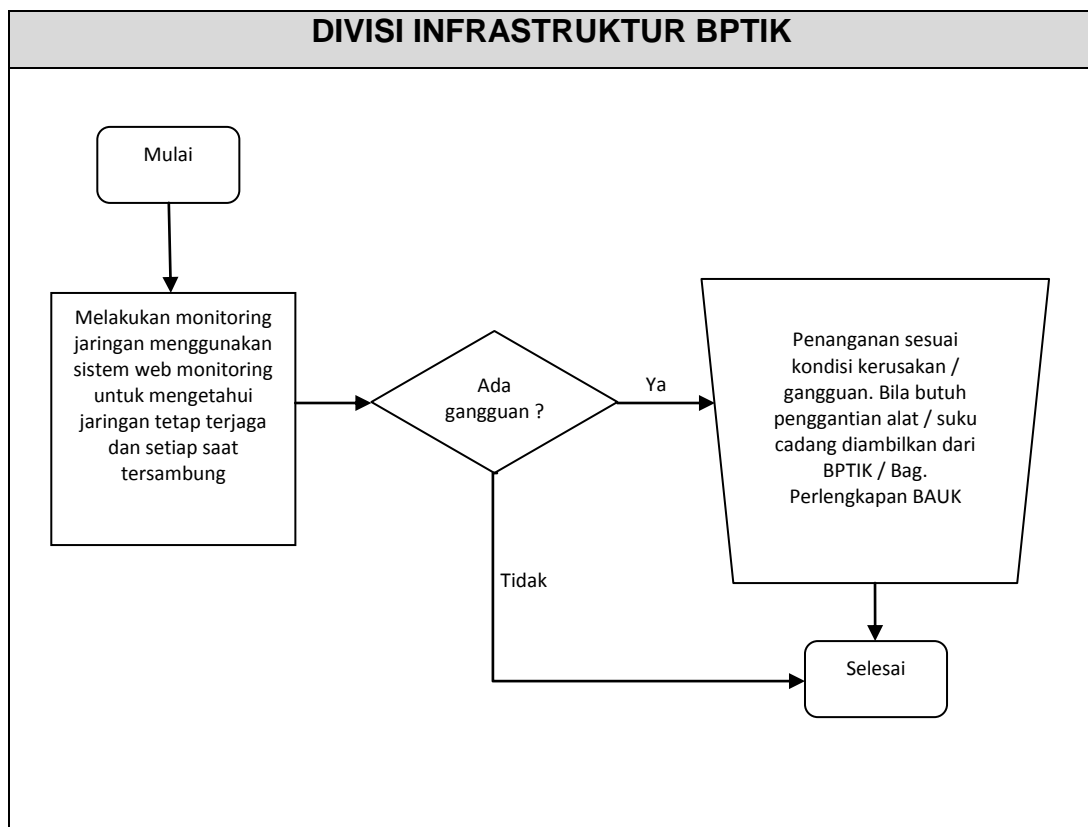
	<p align="center"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)</b>  Kantor: Gedung H It 4 Kampus, Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229  Rektor: (024)8508081 Fax (024)8508082, Puren I: (024) 8508001  Website: <a href="http://www.unnes.ac.id">www.unnes.ac.id</a> - E-mail: <a href="mailto:unnes@unnes.ac.id">unnes@unnes.ac.id</a></p>		 Certificate ID11/01904 Certificate ID11/01904.01
	<p align="center"><b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR</b>  <b>TEKNOLOGI, JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI SERTA</b>  <b>KOMUNIKASI</b></p>		
<b>No. Dokumen</b> PM-SARPRAS-09	<b>No. Revisi</b> 01	<b>Hal</b> 3 dari 6	<b>Tanggal Terbit</b> 01 Maret 2012



- f. Untuk menjamin akseibilitas antar perangkat (*device*) yang terhubung pada jaringan internet melalui jaringan kabel (*wired*) atau nirkabel dilakukan sitem pengalamatan yang seragam sesuai Blok IP *Adress Internet* yang sudah diberikan oleh BPTIK.

## 6. PROSEDUR

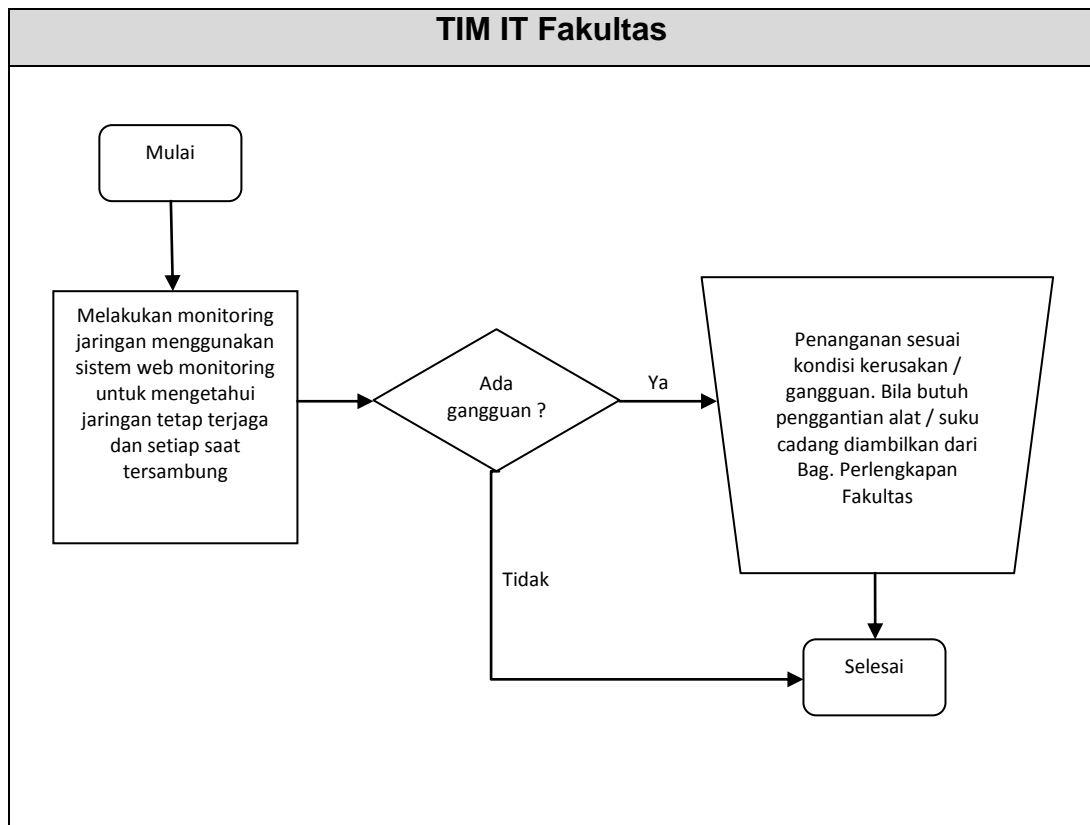
### 6.1. Diagram Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi, Jaringan Teknologi Informasi serta Komunikasi



#### 6.1.1. Prosedur Pengelolaan Jaringan Backbone



	<p align="center"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)</b>          Kantor: Gedung H It 4 Kampus, Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229          Rektor: (024)8508081 Fax (024)8508082, Puren I: (024) 8508001          Website: <a href="http://www.unnes.ac.id">www.unnes.ac.id</a> - E-mail: <a href="mailto:unnes@unnes.ac.id">unnes@unnes.ac.id</a></p>		 Certificate ID11/01904 Certificate ID11/01904.01
	<p align="center"><b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR</b>  <b>TEKNOLOGI, JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI SERTA</b>  <b>KOMUNIKASI</b></p>		
<b>No. Dokumen</b> PM-SARPRAS-09	<b>No. Revisi</b> 01	<b>Hal</b> 4 dari 6	<b>Tanggal Terbit</b> 01 Maret 2012

### 6.1.2. Prosedur Pengelolaan Jaringan Distribusi



	<p align="center"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)</b>  Kantor: Gedung H Lt 4 Kampus, Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229  Rektor: (024)8508081 Fax (024)8508082, Puren I: (024) 8508001  Website: <a href="http://www.unnes.ac.id">www.unnes.ac.id</a> - E-mail: <a href="mailto:unnes@unnes.ac.id">unnes@unnes.ac.id</a></p>		 Certificate ID11/01904 Certificate ID11/01904.01
	<p align="center"><b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR</b>  <b>TEKNOLOGI, JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI SERTA</b>  <b>KOMUNIKASI</b></p>		
No. Dokumen PM-SARPRAS-09	No. Revisi 01	Hal 5 dari 6	Tanggal Terbit 01 Maret 2012


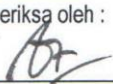
## 6.2. Rincian Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi, Jaringan Teknologi Informasi serta Komunikasi :



### 6.2.1. Prosedur Pengelolaan Jaringan Backbone

1. Mulai.
2. Divisi Infrastruktur BPTIK melakukan monitoring jaringan menggunakan sistem web monitoring untuk mengetahui jaringan tetap terjaga dan setiap saat tersambung.
3. Apabila terjadi gangguan sambungan yang terjadi di *Back bone* akan ada sinyal yang akan menunjukkan titik mana yang mengalami gangguan dengan sistem web monitoring.
4. Selanjutnya Divisi Infrastruktur BPTIK melakukan penanganan gangguan itu sesuai dengan kondisi gangguan/kerusakan.
5. Apabila dalam penanganan gangguan/kerusakan Jaringan *back bone* memerlukan pengganti alat/suku cadang, maka dari persediaan yang ada di BPTIK.
6. Apabila pengganti alat/suku cadang tidak tersedia maka meminta ke bagian perlengkapan BAUK.
7. Selesai.

### 6.2.2. Prosedur Pengelolaan Jaringan Distribusi

1. Mulai.
2. Tim IT Fakultas melakukan monitoring jaringan menggunakan sistem web monitoring untuk mengetahui jaringan tetap terjaga dan setiap saat tersambung.
3. Apabila terjadi gangguan sambungan yang terjadi di distribusi akan ada sinyal yang akan menunjukkan titik mana yang mengalami gangguan dengan system monitoring.


	Dibuat oleh :	Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi dokumen tanpa ijin tertulis dari BPM UNNES	Diperiksa oleh :
	<b>TERKENDALI</b> NO. SALINAN :		

	<p align="center"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)</b>  Kantor: Gedung H It 4 Kampus, Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229  Rektor: (024)8508081 Fax (024)8508082, Puren I: (024) 8508001  Website: <a href="http://www.unnes.ac.id">www.unnes.ac.id</a> - E-mail: <a href="mailto:unnes@unnes.ac.id">unnes@unnes.ac.id</a></p>		 Certificate ID11/01904 Certificate ID11/01904.01
	<p align="center"><b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR</b>  <b>TEKNOLOGI, JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI SERTA</b>  <b>KOMUNIKASI</b></p>		
<b>No. Dokumen</b> PM-SARPRAS-09	<b>No. Revisi</b> 01	<b>Hal</b> 6 dari 6	<b>Tanggal Terbit</b> 01 Maret 2012

4. Selanjutnya Tim IT fakultas melakukan penanganan gangguan itu sesuai dengan kondisi gangguan/kerusakan.
5. Apabila dalam penanganan gangguan/kerusakan Jaringan *Back bone* memerlukan pengganti alat/suku cadang, maka diambilkan dari persediaan yang ada di bagian perlengkapan Fakultas.
6. selesai.

## 7. LAMPIRAN

- a. FM-01-BPTIK-09 Misalnya surat2 atau dokumen2 apa yang diperlukan

	Dibuat oleh :	Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi dokumen tanpa ijin tertulis dari BPM UNNES	Diperiksa oleh :
	<b>TERKENDALI</b> NO. SALINAN :		