

 UNNES <small>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG</small>	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES) Kantor: Rektorat UNNES, Kampus Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229 Rektor: (024)8508081, Fax (024)8508082, Warek I: (024) 8508001 Website: www.unnes.ac.id - E-mail: rektor@mail.unnes.ac.id		  <small>URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.</small>
	FORMULIR KUESIONAIR KEPUASAN MAHASISWA		
No. Dokumen FM-01-BPM-05	No. Revisi 02	Hal 1 dari 2	Tanggal Terbit 29 Februari 2016

Kepada mahasiswa di lingkungan UNNES. Sehubungan untuk keperluan evaluasi dan mendapatkan umpan balik, mohon kesediaan mahasiswa untuk memberikan penilaian sebagai bahan informasi tentang kondisi dan layanan lembaga kepada mahasiswa melalui daftar isian di bawah ini.

IDENTITAS

NAMA :(tidak wajib diisi) FAKULTAS :

NIM :(tidak wajib diisi) JURUSAN/PRODI :




Keterangan Pilihan Jawaban: SB (Sangat Baik), B (Baik), C (Cukup), K (Kurang)

1. Aspek Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pembelajaran dan Prasarana Pendidikan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1.	Ketersediaan ruang kuliah yang memenuhi standar				
2.	Ketersediaan sarana pembelajaran yang memadai diruang kuliah (LCD, papan tulis, kursi)				
3.	Ketersediaan perpustakaan dan bahan pustaka				
4.	Ketersediaan laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (IPA, bahasa, komputer, olah ragadll)				
5.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil di kampus				
6.	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa				
7.	Ketersediaan fasilitas untuk mengembangkan minat bakat mahasiswa				
8.	Ketersediaan fasilitas jaringan internet				
9.	Ketersediaan fasilitas kesehatan di kampus				
10.	Ketersediaan fasilitas kantin				

2. Aspek Pelayanan dan Informasi

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1.	Pelayanan Staf/Tenaga Administrasi kepada mahasiswa				
2.	Pelayanan petugas perpustakaan				
3.	Pelayanan tenaga laboran				
4.	Ketersediaan media untuk menyampaikan saran/kritik/keluhan				
5.	Penanganan terhadap keluhan/permasalahan mahasiswa oleh pimpinan prodi/jur/fak				
6.	Kejelasan informasi/prosedursistemakademik				
7.	Kejelasan informasi/prosedur layanan di unit/UNNES				

 UNNES <small>UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG</small>	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES) Kantor: Rektorat UNNES, Kampus Sekaran, Gunungpati, Semarang 50229 Rektor: (024)8508081, Fax (024)8508082, Warek I: (024) 8508001 Website: www.unnes.ac.id - E-mail: rektor@mail.unnes.ac.id		  <small>UKAS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.</small>
	FORMULIR KUESIONAIR KEPUASAN MAHASISWA		
No. Dokumen FM-01-BPM-05	No. Revisi 02	Hal 2dari2	TanggalTerbit 29 Februari 2016

8.	Layanan bimbingan mahasiswa/ konseling kepada dosen pembimbing akademik/dosen wali				
9.	Layanan bimbingan tugas akhir/skripsi/tesis/ disertasi (bagi yg sudah mengambil)				
10.	Kemudahan proses pengurusan PKL/ magang				
11.	Kemudahan proses pengurusan PPL				
12.	Kemudahan proses pengurusan KKN				

3. Berdasarkan pengalaman anda, mohon dituliskan **jenis layanan/fasilitas** yang masih perlu diperbaiki.

No	Jenis Layanan/Fasilitas	Unit
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Semarang, / /
 Responden

(.....)

== Terimakasih ==